



Gastouderbureau
Camminghaburen
Opvang in Vertrouwen

Jaarverslag 2014 klachten van de oudercommissie

Gastouderbureau Camminghaburen

Geschreven door:
Marjolein Bos-de Vries

Inhoud:

1.	Voorwoord	3
2.	Klachtenkamer Oudercommissie	3
3.	De interne klachtenregeling	3
4.	Werkwijze landelijke klachtenkamer	3
5.	Aantal interne klachten	4
6.	Uitvoering werkzaamheden klachtenkamer	4
7.	Aantal en aard van de door de klachtenkamer behandelde klachten	4
8.	strekking van de oordelen	4
9.	aanbevelingen en aard van de genomen maatregelen	4

Bijlage: Kopie Brief Klachtencommissie, klachtenvrij 2014

