



Gastouderbureau  
Camminghaburen  
Opvang in Vertrouwen

# **Jaarverslag 2014 klachten**

**Gastouderbureau Camminghaburen**

Geschreven door:  
Marjolein Bos-de Vries

## **Inhoud:**

1. Omschrijving van de klachtenregeling	3
2. Klachtenprocedure	3
3. Hoe de klachtenregeling onder de aandacht van ouders wordt gebracht	4
4. Samenstelling van de klachtencommissie	4
5. In welke mate heeft de klachtencommissie haar werkzaamheden kunnen uitvoeren	4
6. aantal en aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten	4
7. strekking van de oordelen	4
8. aanbevelingen en aard van de genomen maatregelen	4
9. Bijlage: Kopie Brief Klachtencommissie, klachtenvrij 2014	5

